ITAL-WAY S.r.l.
Piazza Valentino Rizzo, 5 – 31046 Oderzo (TV) Italy
C.F. e P.IVA IT 04850230261 – R.A.E. TV 403976
PEC ital-way@pec.it
www.ital-way.com

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. **Definizione delle parti e ambito di applicazione.**
   Le presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA disciplinano i rapporti di vendita tra Ital-Way s.r.l. P. IVA 04850230261 e i suoi Clienti.
2. **Offerta.**
   L'offerta/preventivo che Ital-Way invia al proprio Cliente si intende valida per 7 giorni se non diversamente stabilito nell'offerta stessa.
3. **Formazione del contratto.**
   Il contratto di vendita si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente trasmetterà a Ital-Way la Conferma d'Ordine, completa in ogni parte, incluse le quantità, le specifiche tecniche della merce e il luogo di consegna. Il venditore si riserva la facoltà di non accettare gli ordini o di subordinarli a specifiche garanzie.
4. **Tempi di consegna.**
   I tempi di consegna indicati nell'offerta sono puramente indicativi; la data di consegna (esclusi i tempi di trasporto), sarà comunicata solo dopo che il Cliente avrà trasmesso la Conferma d'Ordine, completa in ogni parte, ed effettuato l'accredito dell'importo d'anticipo, ove previsto.
   In caso l'ordine abbia ad oggetto prodotti custom, il termine di consegna (esclusi i tempi di trasporto) verrà comunicato dopo che il Cliente avrà trasmesso l'approvazione dei disegni tecnici.

4.1. Ritardo consegna.
Salvo espresso accordo scritto, Ital-Way non accetta date di consegna tassative o improrogabili, di conseguenza, non accetta l'applicazione di penali per eventuali ritardi rispetto alla data di consegna indicata nell'offerta o comunicata dopo la trasmissione della conferma d'ordine.
Ital Way non sarà responsabile per ritardi causati da circostanze estranee al suo diretto controllo, quali, a titolo esemplificativo: difficoltà di approvvigionamento di materie prime e/o altro materiale necessario all'esecuzione dell'ordine; interruzione forzata o volontaria dei fornitori da cui dipende direttamente o indirettamente Ital Way; scioperi, serrate o problemi di trasporto in genere.

5. **Spese di giacenza e riconsegna merce. Modalità di consegna.**
   Dall'Avviso di Merce Pronta, saranno tollerati 15 giorni di calendario di giacenza a magazzino; dopo tale periodo, sarà addebitato al Cliente l'importo di € 100,00 a pallet o collo per ogni settimana di ritardo del ritiro o ricevimento della merce.
   In caso di consegna non andata a buon fine a causa del Cliente, la riconsegna della merce sarà effettuata solo dopo che il Cliente avrà pagato il costo aggiuntivo della spedizione, pari all'importo del primo trasporto.

5.1. Modalità di consegna merce.
Salvo diversi accordi pattuiti prima dell'ordine, il Cliente dovrà provvedere a propria cura e spese a scaricare la merce che di norma viaggia su bilico telonato, scaricabile dalla parte laterale con adeguato mezzo di sollevamento.

6. **Installazione, montaggio, posa in opera della merce. Esclusioni.**
   Ital-Way non effettua l'installazione, il montaggio e/o la posa in opera della merce (salvo specifico incarico che sarà espletato a mezzo soggetti terzi). Il Cliente, pertanto, dovrà avere cura di munirsi dei mezzi e dell'assistenza tecnica necessaria per l'esecuzione di tali lavori/opere. Il Cliente, inoltre, dovrà avere cura di verificare, preventivamente, che i luoghi a cui è destinata la merce siano idonei alla sua funzionalità, alle sue caratteristiche tecniche e siano installati, montati e posati in modo tale da non causare pericolo o danni a persone o cose.
   Il Cliente, inoltre, dovrà avere cura di ottenere l'eventuale rilascio di titoli abilitativi, concessioni, autorizzazioni, permessi edilizi, certificati di collaudo e tutto ciò che dovesse risultare necessario alla installazione/montaggio/posa in opera della merce in conformità alle norme vigenti, siano esse nazionali, regionali o comunali.
7. **Pagamenti.**
   Il ritardato o mancato pagamento nei termini indicati nella conferma d'ordine, darà diritto a Ital-Way, impregiudicata ogni altra azione, di sospendere o annullare ogni fornitura in corso, di annullare gli sconti concessi, e di pretendere immediatamente il pagamento degli ordini evasi.
8. **Reclami e Resi.**
   Il Cliente ha l'obbligo di ispezionare i prodotti forniti al momento del ricevimento della merce, segnalando sul documento di consegna, eventuali difetti o vizi visivamente palesi. Eventuali altri difetti o vizi dovranno essere comunicati alla scoperta degli stessi purché ciò avvenga entro otto giorni dalla consegna, indicando esattamente i riferimenti dell'ordine, la data di consegna, il tipo di vizio o difetto e la quantità di merce coinvolta. Il mancato rispetto di tale termine comporta l'accettazione incondizionata dei prodotti e la decadenza da ogni reclamo. In ogni caso, il reclamo, anche se tempestivo, non libera il Cliente dall'obbligo del pagamento nei termini convenuti.
9. **Certificazioni.**
   La marcatura CE, o ogni altra certificazione nazionale, comunitaria o internazionale, deve essere richiesta all'Ordine. In caso di mancata richiesta, le certificazioni saranno fornite solo se espressamente previste come obbligatorie dalle leggi vigenti.
10. **Comunicazioni.**
    Tutte le comunicazioni riguardanti le presenti condizioni di vendita devono essere effettuate a mezzo p.e.c. e si riterranno validamente effettuate se inviate al seguente indirizzo: ital-way@pec.it.
11. **Caratteristiche del prodotto.**
    Per le caratteristiche dei materiali e relative finiture, le certificazioni degli stessi, l'uso e garanzie dei prodotti si rimanda alle specifiche e schede tecniche di ogni produttore; tale documentazione va visionata o richiesta prima dell'ordine. Salvo garanzie o documentazione di legge, Ital-Way non è tenuta a produrre la documentazione inerente le caratteristiche del prodotto successivamente alla sottoscrizione del Contratto.

ITAL-WAY S.r.l.
Piazza Valentino Rizzo, 5 – 31046 Oderzo (TV) Italy
C.F. e P.IVA IT 04850230261 – R.A.E. TV 403976
PEC ital-way@pec.it
www.ital-way.com

Le immagini indicate a fianco delle descrizioni tecniche sono rappresentative del solo modello.
Ital-Way ed i propri fornitori si riservano il diritto di modificare in qualunque momento i particolari costruttivi dei propri prodotti al fine di migliorarne le prestazioni e l'aspetto.
Tolleranze: +/- 5% sulle misure indicate. Tale tolleranza non può essere motivo di contestazione dei prodotti forniti.

11.1. Legno.
Con particolare riferimento ai prodotti con essenze di legno, la finitura standard è al naturale, ciò comporta una naturale ossidazione ed ingrigimento dello stesso dopo le prime esposizioni a luce ed acqua. Se richiesto il trattamento di oliatura del legno, si specifica che ha principalmente una funzione estetica e che va ripristinato al bisogno; la manutenzione va comunque eseguita dopo ogni stagione calda. Comportamento comune a tutte le essenze di legno è l'apertura e chiusura dei pori che di solito si presentano sottoforma di crepe. Si tratta di fenomeni ripetibili e naturali, e dipendenti dall'ambiente d'installazione, che non ne abbassano la qualità e non ne limitano l'utilizzo. Queste caratteristiche comuni sopra menzionate non possono essere considerate come difetti. Nel caso in cui gli arredi in legno si trovino all'esterno, è consentito un cedimento o una torsione di 5 mm per 1 m di lunghezza.

11.2. Fissaggi a terra. Assemblaggio.
I tasselli, le zanche e quant'altro per l'ancoraggio al suolo di norma non sono forniti. Il materiale di norma viene fornito da assemblare.

11.3. Cemento.
I manufatti in cemento prefabbricato possono presentare aloni, leggere differenze di tonalità o piccole cricche superficiali, queste variazioni estetiche sono caratteristiche del materiale stesso e non possono essere considerate un difetto. I manufatti in cemento prefabbricato vengono trattati di standard con un protettivo idrorepellente che per essere mantenuto va riapplicato almeno una volta l'anno e dopo ogni pulizia.

11.4. Trattamento superficiale dell'acciaio.
Per i prodotti che vanno all'esterno, la protezione anticorrosione di base è realizzata mediante trattamento con verniciatura in polvere di poliestere, nelle tonalitá RAL. Ove specificato, all'acciaio viene applicato un pre-trattamento quale primer, zinco, cataforesi o altro.
Questi rivestimenti garantiscono eccellenti proprietà d'uso grazie alla loro adesione chimica, alla flessibilità meccanica e alla resistenza agli agenti atmosferici anche se è importante sottolineare che anche lo stesso rivestimento di zinco ha una bassa resistenza alla corrosione. Lo zinco esposto agli agenti atmosferici si ossida e lo strato di ossido di zinco non stabile copre parzialmente la superficie. In caso di utilizzo in zone marine il cliente deve prendere in considerazione la possibilità di fenomeni corrosivi o richiedere prodotti a base di alluminio o acciaio inox adatti a zone marine (l'acciaio inox utilizzato come standard è tipo AISI304).

11.5. Acciaio corten.
La finitura standard per i prodotti in acciaio corten è al naturale, il processo di ossidazione avviene nelle settimane successive con la normale maturazione del materiale all'esposizione degli agenti atmosferici. Eventuali perdite di colorazione/ossido sono normali e vanno tenute in considerazione nella scelta di questo materiale.

11.6. Fondazioni, ancoraggi e carichi statici.
Fondazioni, ancoraggi e dati statici, in particolar modo in caso di forniture di pensiline/strutture coperte, indicate nelle nostre schede tecniche, sono puramente indicativi e dimensionati considerando che il prodotto venga installato in situazioni ideali e standardizzate, per cui è onere del cliente verificare sempre che tali caratteristiche siano conformi al luogo, all'uso e progetto di installazione dei prodotti. Se non espressamente specificato nella conferma d'ordine, Ital-Way non si assume alcun incarico, né alcuna responsabilità in merito alle verifiche progettuali, alla valutazione delle caratteristiche e della portata del terreno, al dimensionamento delle opere di fondazione o di eventuali altre opere di ancoraggio.

11.7. Manutenzione.
Per mantenere l'estetica e la funzionalità ed evitare un deterioramento precoce del prodotto, sono necessari controlli e manutenzioni regolari e accurati. L'intervallo comunemente consigliato per il controllo e la manutenzione periodica è di sei mesi.
Il fruitore/proprietario è obbligato a conservare la documentazione relativa ai controlli e alla manutenzione (stato originale dei prodotti, manutenzioni eseguite, stato attuale dei prodotti), compresa la documentazione elettronica.
In caso di danni, è necessario effettuare una riparazione immediata secondo le istruzioni del produttore o contattare il produttore per ricevere una manutenzione. Negli elementi di arredo urbano come cestini, dissuasori o posacenere sono presenti anche meccanismi mobili e serrature. Il controllo e la manutenzione regolari sono fondamentali; l'intervallo consigliato è ogni 3 mesi. Il cliente ha il dovere di conservare tutta la documentazione relativa alla manutenzione e presentarla al momento dell'elaborazione delle richieste di garanzia.

12. Garanzie del prodotto.
Salvo diversamente specificato, agli articoli prodotti da Ital-Way Srl vengono applicate le garanzie di legge. La garanzia non si applica per difetti causati da manipolazione o stoccaggio non professionale, danni meccanici, vandalismo o usura naturale; per difetti causati da calamità naturali o altri eventi atmosferici esterni; la garanzia non si applica sulle proprietà specifiche del materiale, come la formazione di crepe o l'erosione del materiale interno del legno usato.

♣♣♣

01/07/2024